

**LABORATORUL DE RADIOLOGIE-IMAGISTICA MEDICALA
SPITALUL MUNICIPAL DE URGENTA PAȘCANI**

**FEED-BACK-UL DE LA PACIENTI/RECLAMATII
RAPORTUL PRIVIND SATISFACTIA PACIENTILOR**

In semestrul I al anului 2018 nu s-au inregistrat reclamații de la pacienți; nu s-au inregistrat incidente in laboratorul de radiologie-imagistica medicala.

Gradul de satisfactie al pacientilor a fost evaluat prin distribuirea chestionarelor, raspunsurile fiind punctate cu note de la 1 (nesatisfacator) la 5 (foarte bine); din analiza acestor chestionare rezultatele au fost dupa cum urmeaza :

1. 85,32% au acordat nota 5 (foarte bine) iar 14,68 % nota 4 (bine).
2. 94,18% au acordat nota 5 (foarte bine) iar 5,82% nota 4 (bine).
3. 87,50% au acordat nota 5 (foarte bine) iar 12,50% nota 4 (bine).
4. 93,20% au acordat nota 5 (foarte bine) iar 6,80% nota 4 (bine).
5. 99,80% au acordat nota 5 (foarte bine) iar 0,20% nota 4 (bine).
6. 92,17% au acordat nota 5 (foarte bine) iar 7,83% nota 4 (bine).

La recomandari pacientii au solicitat cresterea numarului de personal medical si achizitionarea de aparatura suplimentara.

**LABORATORUL DE RADIOLOGIE-IMAGISTICA MEDICALA
SPITALUL MUNICIPAL DE URGENTA PAȘCANI**

**FEED-BACK-UL DE LA PACIENTI/RECLAMATII
RAPORTUL PRIVIND SATISFACTIA PACIENTILOR**

In semestrul II al anului 2018 nu s-au inregistrat reclamații de la pacienți; nu s-au inregistrat incidente in laboratorul de radiologie-imagistica medicala.

Gradul de satisfactie al pacientilor a fost evaluat prin distribuirea chestionarelor, raspunsurile fiind punctate cu note de la 1 (nesatisfacator) la 5 (foarte bine); din analiza acestor chestionare rezultatele au fost dupa cum urmeaza :

7. 86,92% au acordat nota 5 (foarte bine) iar 13,08 % nota 4 (bine).
8. 96,85% au acordat nota 5 (foarte bine) iar 3,15% nota 4 (bine).
9. 88,75% au acordat nota 5 (foarte bine) iar 11,25% nota 4 (bine).
- 10.94,25% au acordat nota 5 (foarte bine) iar 5,75% nota 4 (bine).
- 11.97,18% au acordat nota 5 (foarte bine) iar 2,82% nota 4 (bine).
- 12.93,28% au acordat nota 5 (foarte bine) iar 6,72% nota 4 (bine).

La recomandari pacientii au solicitat cresterea numarului de personal medical si achizitonarea de aparatura suplimentara.