

# **LABORATORUL DE RADIOLOGIE-IMAGISTICA MEDICALA SPITALUL MUNICIPAL DE URGENTA PASCANI**

## **FEED-BACK-UL DE LA PACIENTI /RECLAMATII RAPORTUL PRIVIND SATISFACTIA PACIENTILOR**

In semestrul al doilea al anului 2016 nu s-au inregistrat reclamatii de la pacienti ; nu s-au inregistrat incidente in laboratorul de radiologie-imagistica medicala.

Gradul de satisfactie al pacientilor a fost evaluat prin distribuirea chestionarelor , raspunsurile fiind punctate cu note de la 1 (nesatisfacator) la 5 (foarte bine) ; din analiza statistica a acestor chestionare rezultatele au fost dupa cum urmeaza :

- 1.84,67% au acordat nota 5 (foarte bine) iar 15,33% nota 4 (bine).
- 2.95,75% au acordat nota 5 (foarte bine) iar 4,25% nota 4 (bine).
3. 86,45% au acordat nota 5 (foarte bine) iar 13,55% nota 4 (bine).
4. 92,45% au acordat nota 5 (foarte bine) iar 7,55% nota 4 (bine).
5. 100% au acordat nota 5 (foarte bine).
6. 90,45% au acordat nota 5 (foarte bine) iar 9,55% nota 4 (bine).

La recomandari pacientii au solicitat cresterea numarului de personal medical si achizitionarea de aparatura suplimentara.